

## **Voorwaarden abonnement on line services Reviews in the Cloud software van Drielingh B.V.**

### **1. Algemeen**

1.1 Een Reviews Services abonnement (hierna te noemen: Abonnement) bij Drielingh B.V. is een bindende overeenkomst tussen de klant (hierna te noemen: Abonnee) en Drielingh B.V. te Utrecht.

1.2 Onder Reviews Services wordt in deze voorwaarden verstaan: het door Drielingh B.V. vanaf een server van Drielingh B.V. (of een derde) via internet ter beschikking stellen van de volgende diensten ten behoeve van Abonnees: het dagelijks technisch operationeel houden van Drielingh's Reviews in the Cloud (hierna te noemen: Reviews) (software ten behoeve van personeelsbeoordeling), het on line beschikbaar stellen van de functionaliteiten van Reviews, de opslag en backup van Reviews en de data van Abonnee, datarecovery, het beveiligen van de server waarop de Reviews Services beschikbaar worden gesteld en het beveiligen van de data van Abonnee, het uitvoeren van onderhoud en beheer op Reviews inclusief het steeds geïnstalleerd houden van de meest recente versie en release van Reviews en alle updates daarvan, een en ander tot de omvang en als in deze abonnementsvoorwaarden bepaald. In deze voorwaarden worden deze diensten genoemd: de Reviews Services.

1.3 Door ondertekening van het aanmeldingsformulier voor het Abonnement en door het gebruik van de Reviews Services verklaart de Abonnee deze voorwaarden gelezen en begrepen te hebben en zich akkoord te verklaren met de toepasselijkheid en inhoud van deze voorwaarden op het Abonnement.

### **2. Gebruik van Reviews Services**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Reviews Services van Drielingh B.V. door Abonnee. Als Abonnee niet akkoord gaat met deze voorwaarden mag Abonnee de Reviews Services niet gebruiken.

2.2 De Reviews Services zijn het (intellectueel) eigendom van Drielingh B.V. dan wel aan haar gelieerde ondernemingen en worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele en industriële vermogensrechten zoals auteursrecht.

Onder de Reviews Services wordt in deze voorwaarden tevens verstaan de door Drielingh B.V. beschikbaar gestelde of toegankelijk gemaakte documentatie, databasestructuur, user interface, scherm – lay-out, templates en toebehoren.

Abonnee dient de Reviews Services te behandelen als elk ander door intellectueel eigendomsrecht beschermd materiaal. Het ter beschikking stellen van de Reviews Services strekt niet tot overdracht van één of meer van deze rechten.

2.3 De data (zoals personeelsgegevens) van Abonnee die door de Abonnee worden gebruikt ten behoeve van de Reviews Services, zijn het (intellectueel) eigendom van Abonnee. Voor een privacy verklaring verwijst Drielingh naar haar web site: [www.Drielingh.nl](http://www.Drielingh.nl). Na beëindiging van het Abonnement (ongeacht de reden) staat deze data ter beschikking van Abonnee en zal Drielingh

deze data op eerste verzoek aan Abonnee retourneren, zonder een kopie achter te houden. Drielingh ziet er op toe dat ook eventuele hulppersonen (zoals de beheerder van het computersysteem waarop de data zijn opgeslagen) van Drielingh zich aan deze verplichting houden.

2.4 Onverlet overige rechten van Drielingh B.V. in geval van schending van haar intellectuele eigendomsrechten, eindigt het recht om toegang te krijgen tot de Reviews Services en om die te gebruiken van rechtswege zodra Abonnee handelt in strijd met het Abonnement of een onderdeel daarvan.

2.5 Drielingh B.V. verleent Abonnee op grond van en gedurende de looptijd van het Abonnement onder verrekening van de daarvoor geldende en daarvoor vooraf door Abonnee betaalde vergoedingen, het niet-exclusieve, niet overdraagbare recht om de Reviews Services, inclusief door Drielingh B.V. algemeen beschikbaar gestelde nieuwe versies daarvan, te raadplegen en te gebruiken conform de onderhavige voorwaarden, uitsluitend voor eigen gebruik. Onder eigen gebruik wordt in dit verband verstaan gebruik door Geautoriseerde Gebruikers van Abonnee ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering van Abonnee. Het is Abonnee niet toegestaan anderen dan de Geautoriseerde Gebruikers toegang tot de Reviews Services te verlenen, of de rechten uit dit Abonnement geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

2.6 Ten behoeve van de hiervoor genoemde dienstverlening, krijgen de Geautoriseerde Gebruikers toegang tot de op de server(s) van waarop de Reviews Services beschikbaar zijn gesteld.

2.7 Onder een Geautoriseerde Gebruiker wordt in deze voorwaarden verstaan een natuurlijk persoon, bij Abonnee in dienstverband werkzaam, die door Abonnee is aangewezen en door Drielingh B.V. is geaccepteerd om door middel van de vastgestelde log - in procedure toegang te krijgen tot de server waarop de Reviews Services worden verleend. Eén van de Geautoriseerde Gebruikers is aangewezen als zogenaamde "PZ manager". Deze PZ manager zal de contacten met Drielingh B.V. onderhouden. Indien Abonnee nieuwe gebruikers als Geautoriseerde Gebruikers wil aanmelden, kan dat op [reviewsinfo@drielingh.nl](mailto:reviewsinfo@drielingh.nl) onverlet het bepaalde in artikel 7 lid 2.

2.8 Drielingh B.V. behoudt zich het recht voor om juiste nakoming van deze

abonnementsvoorwaarden te (doen) controleren.

2.9 Het is Abonnee niet toegestaan: de Reviews Services te gebruiken voor andere doeleinden dan in deze voorwaarden is omschreven, dan wel om de onderliggende programmatuur na te bootsen, of op enig wijze verandering in de Reviews Services aan te brengen;

De Reviews Services aan een derde ter beschikking te stellen of beschikbaar te maken of te gebruiken ten behoeve van de beoordeling van personeel van derden;

De Reviews Services te wijzigen of te hacken of een andere web site te wijzigen om te pretenderen dat die web site gerechtigd zou zijn tot de Reviews Services.

Tekens en kenmerken van intellectuele eigendomsrechten te verwijderen van de Reviews Services

De Reviews Services te gebruiken ter promotie van, doorverwijzing naar, of verstrekking van onrechtmatig verkregen software, voor het begaan van en / of ter aanmoediging van het begaan van strafbare feiten door Abonnee, diens personeel of derden.

### **3. Duur van het Abonnement en verlenging**

3.1 Het Abonnement geldt als aangegaan indien Drielingh B.V. het volledig en correct ingevuld en rechtsgeldig ondertekend aanmeldingsformulier heeft geaccepteerd, zoals blijkt hetzij 1) uit het verzenden van de factuur voor de door Abonnee opgegeven hoeveelheid personeelsleden en initiële duur, hetzij 2) uit afboeking van het verschuldigde bedrag van de rekening van Abonnee na machtiging daartoe door Abonnee.

3.2 De initiële duur (hierna: "de Initiële Duur") bedraagt minimaal 12 (twaalf) maanden.

3.3 Onverwijld na ontvangst van de door Abonnee verschuldigde vergoeding als bedoeld in artikel 7, stuurt Drielingh B.V. Abonnee de autorisatiecode waarmee de Geautoriseerde Gebruikers toegang krijgen tot de Reviews Services en Abonnee gebruik kan maken van de rechten uit het Abonnement.

3.4 Het Reviews Services Abonnement geldt voor de periode als door Abonnee aangekruist op het aanmeldingsformulier, met een minimum van de Initiële Duur. Abonnee kan aanspraak maken op

3.5 de rechten op grond van het Abonnement vanaf de datum waarop Drielingh B.V. een autorisatiecode aan Abonnee heeft verstrekt.

3.6 Na afloop van de Initiële Duur, wordt het Abonnement telkens voor één jaar en onder dezelfde voorwaarden verlengd, echter met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.

3.7 Indien Abonnee het Abonnement wil beëindigen, dient Abonnee dat dan telkens uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van de lopende Abonnementsperiode aan Drielingh B.V. te bevestigen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden aan het postadres van Drielingh B.V.: Demkaweg 11-AD, 3555 HW Utrecht.

Tussentijdse opzegging door Abonnee is niet mogelijk; het bepaalde in artikel 7: 408 lid 1 BW wordt uitgesloten.

3.8 Drielingh B.V. kan het Abonnement met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden opzeggen tegen het einde van de Initiële Duur dan wel tegen het einde van een verlengde duur.

### **4. Het Abonnement**

4.1 Gedurende het Abonnement houdt Drielingh B.V. de Drielingh Services voor Abonnee alle dagen 24 uur per dag beschikbaar op de Reviews Services server, met dien verstande dat Drielingh geen enkele garantie verstrekt met betrekking tot beschikbaarheid. Beschikbaarheid kan onderbroken worden door allerlei voorziene en niet – voorzienbare oorzaken zoals storingen, onderhoud, systeembeheer, beschermingsmaatregelen tegen netwerkaanvallen, installeren van nieuwe releases, van buiten

komende oorzaken. Drielingh B.V. zal Abonnee indien redelijkerwijs mogelijk informeren over dergelijke activiteiten en zal spoedig als mogelijk de dienstverlening hervatten.

4.2 Drielingh B.V. zal steeds alle gedurende de duur van het Abonnement door Drielingh B.V. algemeen uitgegeven tussentijdse versies en updates van Reviews installeren op de Reviews Services server ten behoeve van het verlenen van de Reviews Services.

4.3 Gedurende het Abonnement zal Drielingh B.V. naar beste kunnen eventuele gebreken in de Reviews Services herstellen. Vermeende gebreken kunnen worden gemeld op de wijze beschreven in artikel 5.

4.4 Gedurende het Abonnement heeft Abonnee toegang tot de help desk als hierna in artikel 5 bedoeld.

4.5 Drielingh B.V. zal regelmatig (in de nachtelijke uren) een back up (doen) maken van de Reviews metabase, en de opgeslagen data. Eens per week wordt daarnaast een back up naar een andere locatie gestuurd.

4.6 Veiligheid en integriteit van het systeem, de configuratie en applicatie zullen worden beheerd en geverifieerd conform de normen van de hosting provider. (op dit moment is dat IlionX BV)

### **5. Help desk**

5.1 Er kunnen twee soorten calls geplaatst worden bij de help desk: de calls voor ondersteuning bij gebruik en de calls om vermeende gebreken te melden.

5.2 Op de on - line help desk [reviewsinfo@drielingh.nl](mailto:reviewsinfo@drielingh.nl) kan Abonnee te allen tijde vragen plaatsen met betrekking tot (de wijze van) gebruik van de Drielingh Services en met betrekking tot vermeende gebreken. Vragen en meldingen worden in behandeling genomen op werkdagen (uitgezonderd openbare feestdagen) tussen 09.00 en 17.00 uur.

5.3 Drielingh zal zo spoedig mogelijk op de vraag en / of melding reageren. Indien Drielingh B.V. een call moet overdragen naar een andere partij (bijvoorbeeld een toeleverancier van de Reviews Services), zal Drielingh B.V. Abonnee op de hoogte houden van de voortgang en erop toezien dat de toeleverancier de fout zo snel mogelijk oplost.

5.4 Opdat Drielingh B.V. de hiervoor genoemde support services zo goed mogelijk kan verrichten, dient Abonnee aan de volgende voorwaarden te voldoen: a) de Geautoriseerde Gebruikers moeten voldoende zijn getraind in gebruik van de Reviews Services; de PZ manager heeft de training van Drielingh B.V. op gebied van PZ functionaliteit en gevolgd, b) alleen de PZ manager is gerechtigd om de help desk te raadplegen, c) alle redelijke aanwijzingen van Drielingh B.V. met betrekking tot het gebruik van de Reviews Services worden in acht genomen en d) de melding op [reviewsinfo@drielingh.nl](mailto:reviewsinfo@drielingh.nl) is volledig en correct ingevuld.

### **6. Voorwaarden gebruik Drielingh Services**

6.1 De software van Abonnee, waarmee Abonnee gebruik gaat maken van de Drielingh

Services, dient een verbinding te kunnen maken met de server waarop de Drielingh Services beschikbaar worden gesteld.

6.2 Abonnee verklaart de "Acceptable use policy" (AUP) en de privacy verklaring van e-Drielingh B.V. gelezen te hebben. De AUP en privacy verklaring zijn te raadplegen en downloaden op [www.Drielingh.nl](http://www.Drielingh.nl). Abonnee zal ervoor zorg dragen dat de Drielingh Services niet gebruikt worden op een wijze die in strijd is met de AUP. Indien derden gebruik makend van de Reviews Services van Abonnee handelen in strijd met de AUP, is Abonnee daarvoor verantwoordelijk.

6.3 Onverlet haar overige rechten, is Drielingh B.V. te allen tijde gerechtigd de uitvoering van Reviews Services geheel of gedeeltelijk op te schorten of te staken, waaronder het verwijderen van de data van Abonnee van haar systeem, indien Abonnee handelt in strijd met de AUP of Drielingh B.V. goede grond heeft te vrezen dat dergelijk handelen aan de orde is. Abonnee zal Drielingh B.V. vrijwaren tegen en schadeloos stellen voor alle kosten en schade van Drielingh B.V. in verband met de schending van de AUP.

6.4 De locatie van de server van Drielingh B.V. kan veranderen en daarmee ook de gebruikte IP nummers.

## **7. Prijzen en betalingswijze**

7.1 De voor het Abonnement verschuldigde tarieven worden door Drielingh B.V. periodiek vastgesteld en zijn afhankelijk van de duur van het Abonnement en het aantal personeelsleden dat Abonnee in vaste en tijdelijke dienst heeft op moment van aanmelding als bedoeld in artikel 1.3. In geval van verlenging van het Abonnement wordt de prijs bepaald door de op moment van verlenging bij Drielingh B.V. geldende tarieven en op basis van het aantal op moment van verlenging bij Abonnee in vaste of tijdelijke dienst zijnde personeelsleden.

7.2 Indien het aantal door Abonnee in vaste en tijdelijke dienst zijnde personeelsleden gedurende de looptijd van het Abonnement wezenlijk toeneemt heeft Drielingh B.V. het recht alsdan de bijbehorende hogere prijs met onmiddellijke ingang toe te passen en door te belasten.

7.3 De voor een Abonnementperiode (initiële dan wel een verlenging) verschuldigde vergoedingen, zijn ineens en bij vooruitbetaling verschuldigd.

7.4 Naast de periodieke vergoeding als hiervoor bedoeld, is Abonnee een eenmalige "start up" vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is bij vooruitbetaling verschuldigd en is van toepassing op het inrichten van de bedrijfsinstellingen en een dagdeel training voor de PZ manager op als bedoeld in artikel 5.4 sub a alsmede, indien Abonnee deze activiteiten door Drielingh B.V. laat uitvoeren: het initieel invoeren van functieprofielen en competenties en medewerkergegevens.

7.5 Betaling is verschuldigd binnen 8 dagen na factuurdatum. In geval van niet – tijdige betaling (ongeacht of die veroorzaakt is door oorzaken niet toerekenbaar aan Abonnee), is Abonnee vanaf vervaldatum van de factuur een rente verschuldigd gelijk aan de dan geldende handelsvertragsrente (artikel 6: 119a BW). Daarnaast is Drielingh B.V. gerechtigd incassokosten in rekening te brengen

van 10% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,-.

7.6 Alle genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere toepasselijke belastingen en heffingen. De door Abonnee verschuldigde vergoedingen dienen met deze belastingen en heffingen verhoogd te worden.

## **8. Overige voorwaarden**

8.1 De hier genoemde voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen worden beheerst door het Nederlands recht.

8.2 Drielingh B.V. verstrekt geen – expliciete dan wel impliciete garantie met betrekking tot de Reviews Services, zoals beschikbaarheid, functioneren zonder onderbreking of gebreken of geschiktheid voor bepaalde doeleinden. Drielingh B.V. staat niet in voor de juistheid en / of de volledigheid van de Reviews Services. Gebruik van de Reviews Services is voor eigen risico van Abonnee.

8.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aanvaardt Drielingh B.V. geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van of verband houdend met het gebruik of niet of niet - volledig kunnen gebruiken van de Reviews Services of met de uitvoering of niet – juiste of niet - tijdige uitvoering van een Abonnement. Onverminderd het voorgaande zal de aansprakelijkheid van Drielingh B.V. jegens een Abonnee altijd beperkt blijven tot het Abonnementsgeld, betaald voor het jaar waarin de geleden schade zich voordeed.

8.4 Abonnee vrijwaart Drielingh B.V. tegen claims van derden, waaronder haar personeel, verband houdend met of voortvloeiend uit het gebruik, of misbruik of niet - gebruik door Abonnee van de Reviews Services, zoals beweerdelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, verplichtingen op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens of de AUP, schenden van beveiligingsprotocollen.

8.5 Vernietiging of nietigheid van één der bepalingen van dit Abonnement tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.

8.6 Drielingh B.V. kan van tijd tot tijd de onderhavige voorwaarden aanpassen en deze aangepaste voorwaarden zullen dan van toepassing zijn wanneer een Abonnement wordt verlengd. Indien de Abonnee niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, kan Abonnee het Abonnement opzeggen op de wijze als in artikel 3 beschreven. De steeds geldende voorwaarden staan gepubliceerd op [www.Drielingh.nl](http://www.Drielingh.nl) en zijn door Abonnee te downloaden en te printen.