

Reviews Competenties Horeca

	bagagist	buiten portier	front office manager	hoofd beveiliging	hoofd portier	hoofd receptie	hoofd reservering	housekeeping manager	marketing en sales manager	medewerker nacht audit	nachtreceptionist	receptiemedewerker	reserveringsmedewerker	revenu manager
communiceren in en buiten het bedrijf Mondeling	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
communiceren in en buiten het bedrijf Schriftelijk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
omgaan met gasten	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓		
verlenen van gastvrijheid in de ontvangstfase	✓	✓	✓		✓	✓					✓	✓		
verlenen van gastvrijheid in de vertrekfase	✓	✓	✓		✓	✓					✓	✓		
aannemen van reserveringen			✓				✓		✓				✓	
geven van leiding aan de werkuitvoering			✓	✓	✓	✓	✓		✓					
maken van nacht audit			✓			✓				✓				
managen van het bedrijf: intermediaire vaardigheden			✓					✓	✓					✓
managen van het bedrijf: managementvaardigheden			✓					✓	✓					✓
verlenen van gastvrijheid in de verblijfsfase			✓		✓	✓					✓	✓		
verzorgen van partijen en bijzondere evenementen							✓		✓					

	allround medewerker restaurant	banquetmanager	barman/barkeeper	bartender	bedieningsmedewerker	buffetmedewerker	cafékeiener	chef bartender	chef bediening	gastheer/gastvrouw	restaurantmanager	sommelier	wijkchef
communiceren in en buiten het bedrijf Mondeling	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
communiceren in en buiten het bedrijf Schriftelijk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
omgaan met gasten	✓			✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
verlenen van gastvrijheid in de ontvangstfase				✓			✓	✓	✓		✓		✓
verlenen van gastvrijheid in de vertrekfase				✓			✓	✓			✓		✓
aannemen van reserveringen									✓		✓		✓
geven van leiding aan de werkuitvoering		✓						✓	✓		✓		✓
maken van night audit													
managen van het bedrijf: intermediaire vaardigheden		✓						✓			✓		
managen van het bedrijf: managementvaardigheden		✓						✓			✓		
verlenen van gastvrijheid in de verblijfsfase	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
verzorgen van partijen en bijzondere evenementen	✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
uitvoeren van afrondende werkzaamheden	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
uitvoeren van voorbereidende werkzaamheden	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
verzorgen van wijnen			✓			✓			✓		✓	✓	✓
uitvoeren van tafelbereidingen									✓		✓		✓

Reviews

How to manage ...

Reviews is een product van Drielingh bv

Meer informatie vindt u op <http://www.drielingh.nl/reviews/>