

## Reviews Competenties Uitvaartverzorging

	Leidinggevende hoger kader	Leidinggevende middenkader	Uitvaartleider A	Uitvaartleider B	Medewerker uitvaartcentrum	Gastvrouw /gastheer uitvaartcentrum	Aangever	Nazorgadviseur	Chauffeur	Chauffeur overledenvervoer	Drukker / tekstverwerker	Telefonist / receptionist	Medewerker meldingsbureau / centralist	Administratief medewerker	Boekhoudkundig medewerker	Medewerker bedrijfsbureau
Aandacht					✓											
Aanwezig en puntueel						✓			✓	✓		✓	✓			
Accuratesse					✓		✓							✓	✓	✓
Adviesvaardigheden											✓					
Algemene communicatie						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Analytische vaardigheden														✓	✓	✓
Beslissingsvermogen	✓	✓														
Controleren																✓
Drukbestendigheid	✓	✓	✓	✓									✓			
Inlevingsvermogen			✓	✓		✓		✓								
Integriteit							✓									
Klantenservice	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Kostenbewustheid	✓	✓													✓	✓
Kwaliteit	✓	✓					✓	✓			✓			✓	✓	
Kwantiteit	✓	✓														
Leiderschap	✓	✓														
Luistervaardigheid													✓			
Mondelinge communicatie			✓	✓												
Netwerken	✓															
Planning en organisatie			✓	✓	✓		✓							✓	✓	✓
Probleemoplossend vermogen	✓	✓			✓											✓
Representatie			✓	✓		✓		✓	✓	✓		✓				
Schriftelijke communicatie											✓			✓	✓	
Zelfstandigheid	✓															
Vaktechnische competenties			✓	✓				✓			✓					

Vaktechnische competenties uitvaartleider

- Vakopleiding
- Rijbewijs B

Vaktechnische competenties nazorgadviseur

- Vakopleiding
- Rijbewijs B

Vaktechnische competenties drukker / tekstverwerker

- Bedienen complexe verwerkingsapparatuur
- Ervaring met druk/printapparatuur
- Beheersing van de Nederlandse taal

## Reviews

How to manage ... Reviews is een product van Drielingh bv

Meer informatie vindt u op <http://www.drielingh.nl/reviews/>